

Privacyverklaring website VME Sunpark

Laatst bijgewerkt: 15/05/2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website:

<https://www.sunpark-wenduine.be/>

Deze website wordt beheerd door:

SUNPARK MEDEEIGENAARS VME

Poseidonlaan 1

8420 Wenduine

Ondernemingsnummer: **0851.470.057**

E-mail: **info.vme.sunpark@gmail.com**

Hierna genoemd: **“VME Sunpark”, “wij”, “ons” of “onze”**.

VME Sunpark hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook gekend als de AVG of GDPR.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij via de website?

Wanneer u onze website bezoekt of gebruikt, kunnen wij bepaalde persoonsgegevens verwerken.

Dit kan onder meer gaan om:

- naam en voornaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens indien u die zelf meedeelt;
- inhoud van uw bericht via het contactformulier;
- technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, toesteltype, datum en tijdstip van bezoek;
- gegevens over uw gebruik van de website;
- eventuele gegevens die u zelf meestuurt via formulieren of e-mail.

Wij verzamelen enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van de website, het beantwoorden van uw vragen of het beheer van de VME.

2. Contactformulier

Wanneer u het contactformulier op de website gebruikt, worden de gegevens die u invult gebruikt om uw vraag, melding of verzoek te behandelen.

Deze gegevens kunnen bestaan uit:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer;
- het onderwerp van uw bericht;
- de inhoud van uw bericht.

De gegevens worden doorgestuurd naar de bevoegde contactpersoon van VME Sunpark of naar de syndicus of diens aangestelde, voor zover dit nodig is om uw bericht correct te behandelen.

De gegevens uit het contactformulier worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden en worden niet verkocht aan derden.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens via de website voor de volgende doeleinden:

- om uw vragen of berichten te beantwoorden;
 - om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw verzoek;
 - om informatie te bezorgen over VME Sunpark;
 - om meldingen, aanvragen of klachten op te volgen;
 - om de website technisch correct en veilig te laten functioneren;
 - om misbruik, spam of beveiligingsincidenten te voorkomen;
 - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - om de rechten en belangen van VME Sunpark te beschermen.
-

4. Rechtsgronden voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken wij uw gegevens op basis van:

- **uw toestemming**, bijvoorbeeld wanneer u vrijwillig gegevens invult via een formulier;
 - **de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen**, wanneer uw vraag verband houdt met een concrete aanvraag;
 - **een wettelijke verplichting**, wanneer wij bepaalde gegevens moeten bewaren of meedelen;
 - **het gerechtvaardigd belang van VME Sunpark**, bijvoorbeeld voor beveiliging, communicatie, gebouwbeheer of het voorkomen van misbruik.
-

5. Cookies

De website kan gebruikmaken van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw toestel worden geplaatst wanneer u de website bezoekt.

5.1 Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zijn nodig om de website correct te laten werken. Deze cookies kunnen niet worden geweigerd wanneer zij technisch noodzakelijk zijn.

5.2 Functionele cookies

Functionele cookies kunnen worden gebruikt om bepaalde voorkeuren te onthouden, zoals taalinstellingen of schermvoorkeuren.

5.3 Analytische cookies

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Voor analytische cookies is in principe toestemming vereist wanneer deze niet strikt noodzakelijk zijn voor de gevraagde dienst. De Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit geeft aan dat analytische cookies normaal niet noodzakelijk zijn om een door de gebruiker gevraagde dienst te leveren.

5.4 Cookies van derden

Indien de website inhoud van externe websites bevat, zoals kaarten, video's, afbeeldingen of sociale-media-elementen, kunnen deze externe partijen eigen cookies plaatsen.

U kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Het weigeren van cookies kan ertoe leiden dat bepaalde onderdelen van de website minder goed functioneren.

6. Ingesloten inhoud van andere websites

Pagina's op deze website kunnen ingesloten inhoud bevatten, zoals afbeeldingen, video's, kaarten, documenten of links naar externe websites.

Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich alsof u die andere website rechtstreeks bezoekt. Deze externe websites kunnen persoonsgegevens verzamelen, cookies gebruiken en uw interactie met die inhoud volgen.

VME Sunpark is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van externe websites. Wij raden u aan om de privacyverklaring van deze externe websites te raadplegen.

7. Analyse van websitegebruik

Indien VME Sunpark gebruikmaakt van analysetools, zoals Google Analytics, Matomo, Wix Analytics of een gelijkaardige dienst, kunnen gegevens over uw websitebezoek worden verzameld.

Dit kan onder meer gaan om:

- bezochte pagina's;
- datum en tijdstip van bezoek;
- duur van het bezoek;
- gebruikte browser;
- type toestel;
- algemeen klikgedrag;
- gedeeltelijk of volledig IP-adres, afhankelijk van de instellingen van de analysetool.

Indien hiervoor toestemming vereist is, zal deze toestemming worden gevraagd via een cookiebanner of cookie-instelling.

Alternatieve tekst indien er géén analysetools worden gebruikt:

Deze website maakt momenteel geen gebruik van analytische trackingcookies of commerciële trackingdiensten.

8. Media en afbeeldingen

Indien u afbeeldingen of bestanden aan VME Sunpark bezorgt via de website of per e-mail, vragen wij om geen afbeeldingen te versturen met ingesloten locatiegegevens, zoals EXIF GPS-gegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor uw melding.

Beelden of documenten die u ons bezorgt, worden enkel gebruikt voor het behandelen van uw vraag, melding of dossier.

9. Met wie delen wij uw gegevens?

VME Sunpark verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Uw persoonsgegevens kunnen wel worden gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het beheer van de website, het beantwoorden van uw vraag of het beheer van de VME.

Dit kan onder meer gaan om:

- de syndicus of diens aangestelde;
- de websitebeheerder of hostingprovider;
- IT-dienstverleners;
- leveranciers of aannemers wanneer uw vraag daarmee verband houdt;
- verzekeraar, expert, advocaat of gerechtsdeurwaarder indien nodig;
- bevoegde overheden wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in opdracht van VME Sunpark worden, waar nodig, passende afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid en beveiliging.

10. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld.

In het algemeen gelden volgende bewaartermijnen:

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Gegevens via contactformulier	zolang nodig om uw vraag of melding te behandelen
E-mailcommunicatie	zolang nodig voor opvolging, bewijs of wettelijke verplichtingen
Technische loggegevens	zolang nodig voor beveiliging en technisch beheer

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Cookiegegevens	volgens de geldigheidsduur van de betrokken cookie
Gegevens in verband met een dossier of geschil	zolang nodig voor behandeling, bewijsvoering of wettelijke verplichtingen

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden zij verwijderd of geanonimiseerd.

11. Beveiliging

VME Sunpark neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- beveiligde toegang tot de websitebeheeromgeving;
 - beperking van toegang tot bevoegde personen;
 - gebruik van wachtwoorden;
 - beveiligde hosting;
 - regelmatige updates;
 - vertrouwelijke behandeling van berichten en documenten.
-

12. Uw rechten

U hebt als betrokkene verschillende rechten onder de AVG. De Gegevensbeschermingsautoriteit vermeldt onder meer dat betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke en dat daarop in principe binnen één maand moet worden gereageerd.

U beschikt onder meer over:

- het recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- het recht op verbetering van onjuiste gegevens;
- het recht op verwijdering van gegevens, voor zover wettelijk mogelijk;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;

- het recht op overdraagbaarheid van gegevens, indien van toepassing;
- het recht om uw toestemming in te trekken, indien de verwerking op toestemming gebaseerd is.

U kunt uw verzoek richten aan:

VME Sunpark

Poseidonlaan 1

8420 Wenduine

E-mail: info.vme.sunpark@gmail.com

Om misbruik te vermijden, kunnen wij vragen om uw identiteit te bevestigen.

13. Klacht indienen

Indien u meent dat VME Sunpark uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, vragen wij u om eerst contact met ons op te nemen.

U hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

14. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

VME Sunpark kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen aan de website, nieuwe functionaliteiten, nieuwe wettelijke verplichtingen of gewijzigde verwerkingsactiviteiten.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op:

<https://www.sunpark-wenduine.be/>